

# 『用心坊』 ご提案資料



- What's『用心坊』①
- What's『用心坊』②
- What's『用心坊』③
- 価格及びメニュー
- サービスプログラムの考え方
- 復旧方法例
- 導入における注意点

# What's? 『用心坊』①

## What's? 『用心坊』

用心坊とは、お客様が所有するサーバのトラブル、または天災などの障害が発生した場合に、管理用PC、または遠隔地に存在するデータセンターからシステムを復元するサービスです。

## どんな障害が考えられるの？

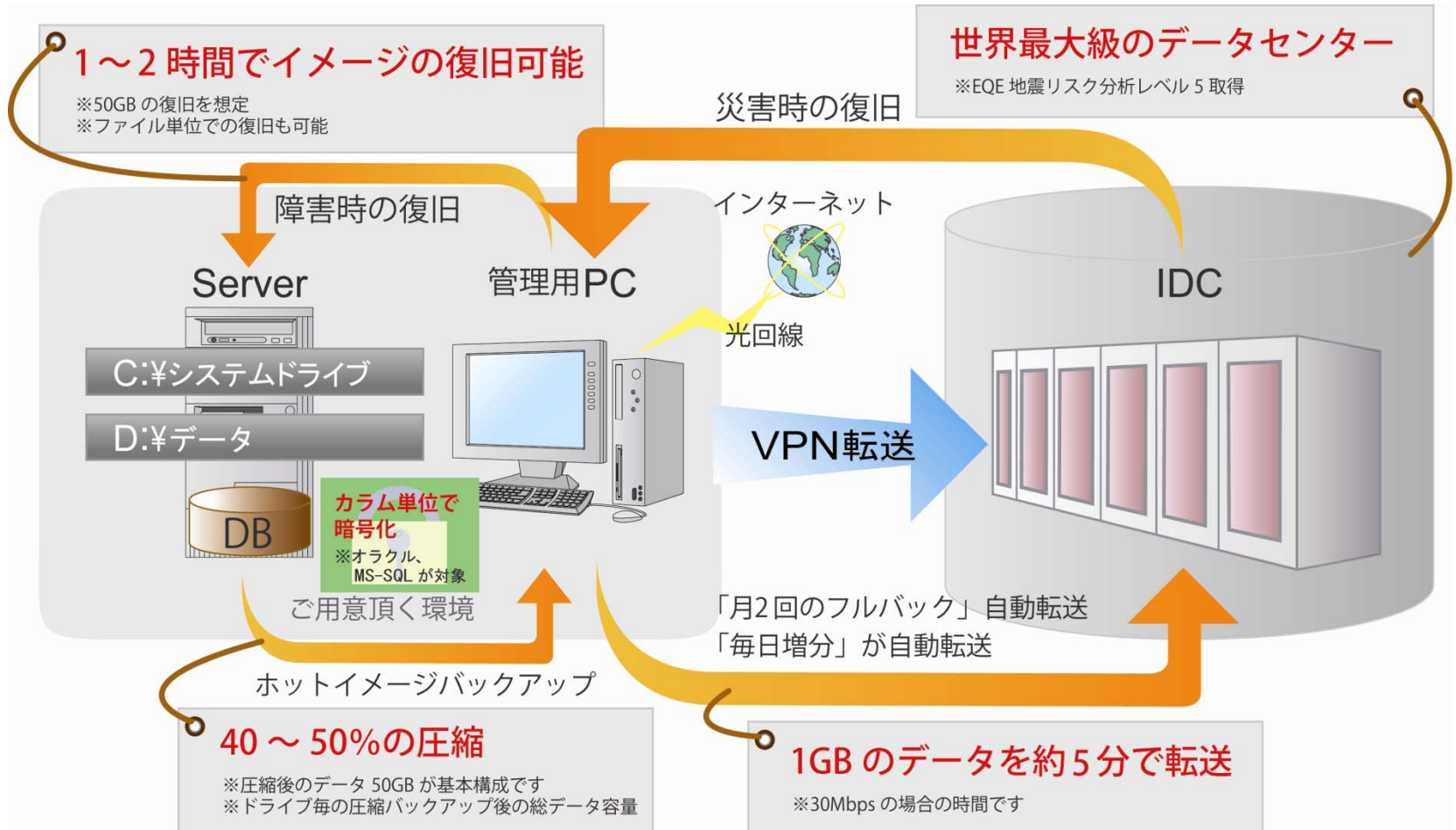
- ・ 運用障害(操作ミス、入力ミス等)
- ・ ハードウェアの障害
- ・ 事故(火災、爆発、停電、漏水等)
- ・ 地震



## 現在の状況は？

サーバトラブルの場合は、OS・アプリケーション・QFEパッチ・固有情報などを再構築し、テープなどにバックアップされたデータから復旧を行っているため復旧までの作業に大幅な時間がかかってしまうのが現状です。また、天災などの災害が起こった場合は、遠隔地などにバックアップデータが保管されているようなケースがほとんど無いため、災害を起因としたシステム障害による損失は多大になると想定されます。

# What's? 『用心坊』 ②



# What's? 『用心坊』 ③

## 導入メリット

### ドライブ単位のホットイメージ自動バックアップで、復旧作業も大幅短縮！

稼働中のサーバ内のドライブ(使用中のOS/アプリケーション/ファイルのすべて)のバックアップをオンラインでおこなう、ホットイメージング機能を搭載しております。この機能で、データベースだけでなくシステムドライブまでもバックアップする事が可能です。操作ミスによるデータ消去からの復旧や、サーバ障害時の復旧にも対応。OS等を再インストールせずにイメージファイルをハードディスクに展開するだけで、OSも含めた障害前の環境へ手早く、安全、確実に復旧します。

### DBがオラクル、MS-SQLであれば運用中のデータがカラム単位で暗号化！

サーバ内のDBをカラム単位で暗号化できます。国内初のGUI環境により、暗号化設定、アクセスコントロール設定、監査設定が簡易化されます。これによって運用中のDBセキュリティとIDCへのバックアップセキュリティが向上します。

### 堅牢なデータセンターによるデータ保護！

ISMS適合性評価制度やEQE地震リスク分析5段階レベルを取得している、世界最大規模のIDCが利用できます。最高のファシリティによりお客様の重要なデータの保護致します。

### 業界最安値のサービス提供！

独自のマーケティングにより、日本全国に存在するIDCを調査。業界最安値のサービス提供を実現出来ました。



# 価格及びメニュー

## サービス提供価格

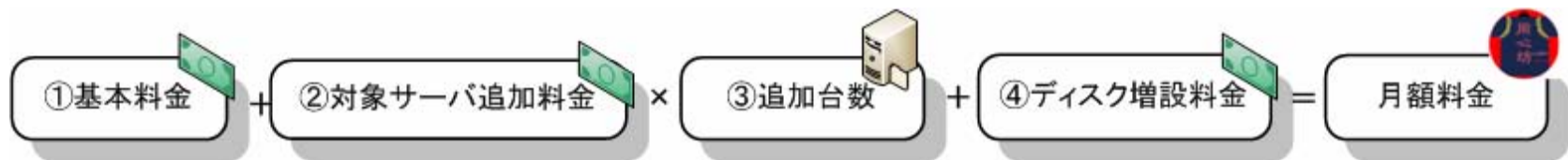
用心坊基本プログラム料金	¥69,800- / 月額(税別)
用心坊プログラム設定料金	別途御見積
オンサイト保守料金	別途御見積
追加ディスク容量(税別月額費用)	¥36,000- / 50GB、¥70,000- / 100GB、¥100,000- / 150GB
対象サーバ増設(税別月額費用)	¥13,500- / 1台 ※基本契約1つに対し、バックアップ後の容量が最大200GBを超えない範囲で追加可能。

## サービスメニュー

サービスディスク基本容量	<u>50GB(ドライブ毎の圧縮バックアップ後の総データ容量)</u>
データセンターへの転送	月に2回の自動フルバックアップ、日毎の自動増分バックアップ ※バックアップ成否の確認は、管理用PCへのバックアップ時とIDC転送時に行われます。
暗号化タイプの選択	Oracleタイプ、MS-SQLタイプ、クライアントタイプ
データセンターの保証	万が一の情報漏えいに備えた損害保険への加入
コールセンター障害対応	9:00~18:00(月~金)、電話、メール、FAX対応 ※ハードウェアのサポートは対象外です。



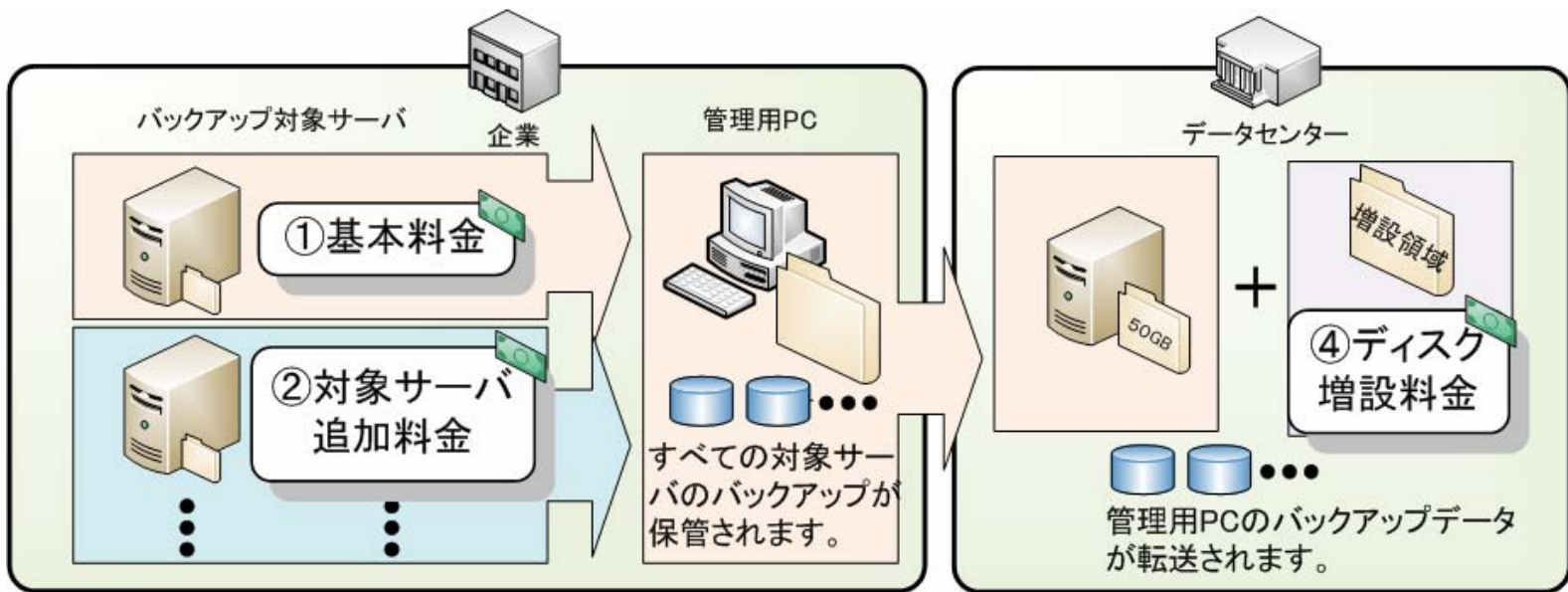
# サービスプログラムの考え方



基本料金: ¥ 69,800/月  
 対象サーバ追加料金: ¥ 13,500/台/月  
 IDCディスク追加: 50G: ¥ 36,000/月  
 IDCディスク追加: 100G: ¥ 70,000/月  
 IDCディスク追加: 150G: ¥100,000/月

※価格は税抜き表示です。

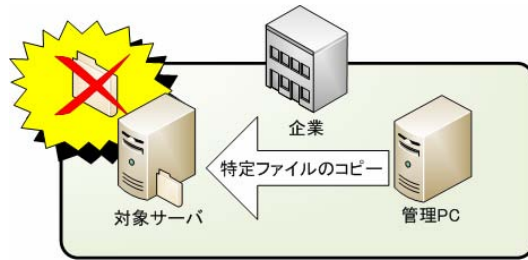
- ①基本料金  
バックアップ対象サーバ1台、IDCでの保管領域50GBまで。
- ②対象サーバ追加料金  
バックアップ対象サーバを追加するときに選択するオプションです。
- ③追加台数  
追加されるバックアップ対象サーバの台数です。
- ④ディスク増設料金  
データセンターで確保している領域を拡張するオプションです。





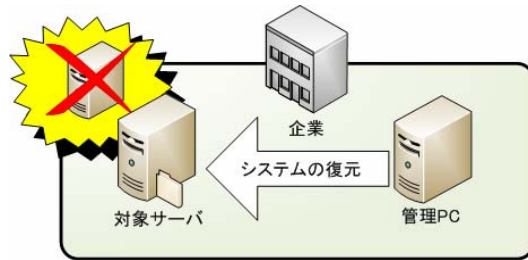
# 復旧方法例

## ケース1: 特定のファイルが消えてしまったときの復旧方法



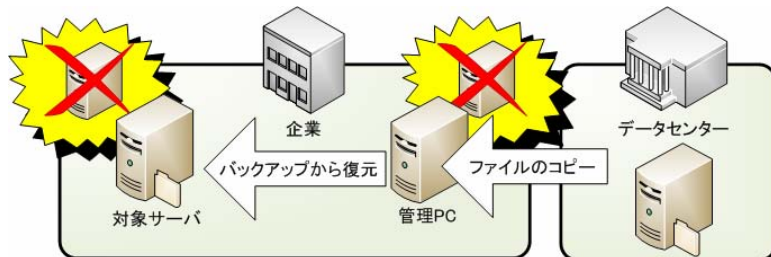
特定のファイルのみを復旧させたい場合は、データセンターのデータを使用せずに、管理PCからの復旧作業を行います。  
管理用PCは同一LAN上に存在するため、復旧作業にそれほど時間を要しません。

## ケース2: サーバが起動しなくなったときの復旧方法



対象サーバが故障した場合、同じ型の新しいサーバを用意し、復旧用CD-ROMから起動させ、管理PCのバックアップファイルから復旧作業を行います。  
復旧にかかる時間はバックアップにかかった時間とほぼ同じ時間で完了します。

## ケース3: 災害等により、サーバ、管理用PCが起動できなくなったときの復旧方法



対象サーバ、管理PCの両方が故障してしまった場合、それぞれのハードウェアを用意し、管理PCにデータセンターからバックアップファイルをコピーします。  
その後、管理PCのバックアップファイルを利用し、対象サーバを復旧させます。

# 導入における注意点

## 必須環境

環 境	内 容	
お客様ネットワーク環境	光回線が必須となります。※上り10Mbps以上を目安とします。回線はお客様契約のものを使用します。	
お客様準備機器	バックアップ対象サーバ 管理用PC ルータ等ネットワーク機器(既存のものを使います)	

対象機器	カテゴリ	要 件
バックアップ対象サーバ	OS	Windows 2000 Server SP4以上のサーバOS
	メモリ	384MB以上
	ハードディスク	20MBの空き容量
管理用PC	OS	Windows 2000 Pro SP3以上
	メモリ	128MB以上
	ハードディスク	現世代フル+(増分×14日)+次世代フル+100MBの空き容量
	その他	.Net Framework 2.0、 IP v4
VPN	5711番ポートを使ってアクセスします。	